

Tivoli Boutique Inn – informacije

Veseli nas, da vas lahko gostimo v Tivoli Boutique Inn. Vodnik vam nudi temeljit vpogled v našo ponudbo in storitve, ki so na voljo. Če imate kakršna koli dodatna vprašanja ali želje, se obrnite na naše prijazno osebje. Želimo vam prijetno bivanje pri nas.

ADAPTER

Če potrebujete adapter (evropski) ali polnilec, se prosim obrnite na našo recepcijo.

BANKOMAT

Najbližji bankomat se nahaja ob parkirišču parka Tivoli, 450 metrov od naše nastanitve. Osebje na recepciji prosite, da vam točno lokacijo bankomata pokaže na zemljevidu.

BAR

Naš bar je odprt od 10.00 do 22.00 ure. V baru nudimo širok izbor pijač in tudi nekaj hrane/prigrizkov.

BRISAČE

V kolikor bi potrebovali dodatne brisače, to sporočite na recepciji. Ker smo zavezani trajnosti, brisače zamenjamo samo, ko jih pustite na tleh v kopalnici.

BUJENJE

Telefonski klic za bujenje lahko naročite na recepciji.

COPATI

Če boste potrebovali copate, se obrnite na recepcijo.

ČASOPISI

Dnevne časopise najdete v naši avli. Za podrobnosti povprašajte osebje na recepciji.

ČIŠČENJE SOB

Sobe čistimo dnevno. Imate pa možnost zavrnitve dnevnega čiščenja sob, tako, da pritisnete gumb »Ne moti« na krmilniku klimatske naprave v sobi.



DENAR IN DRAGOCENOSTI

Priporočamo, da denar in dragocenosti shranite v sefu, ki vam je na voljo v sobi.

DEŽNIKI

V primeru slabega vremena so vam na voljo dežniki. Dobite jih na recepciji.

DNEVNI IZLETI

Tivoli Boutique Inn je odlično izhodišče za številne dnevne izlete po državi. Pred prihodom ali v času bivanja, nam pošljite sporočilo (info@tivoliboutiqueinn.com) ali pa vprašajte na recepciji, kjer vam bomo z veseljem priskočil-i na pomoč.

DOGODKI V MESTU

Lokalno dogajanje v Ljubljani lahko spremljate na »<https://visitljubljana.com/sl/obiskovalci/nacrtujtesvoj-obisk/prireditve/>«, ali se o aktualnih dogodkih pozanimajte pri našem osebju na recepciji.

ELEKTRIKA

Standardna omrežna napetost vseh električnih naprav v vaši sobi je 220 V. V skrbi za okolje vas prosimo za smotrno in varčno porabo električne energije. Uporaba grelnih teles zaradi varnosti ni dovoljena!

FOTOKOPIRANJE / TISKANJE

Pri tovrstnih opravilih vam bodo z veseljem pomagali in svetovali na recepciji.

GOTOVINA

Plačila sprejemamo v evrih (€).

HIŠNI LJUBLJENČKI

Hišni ljubljenci v penzionu niso dovoljeni.

HLAJENJE IN OGREVANJE

Vse naše sobe so opremljene s klimatsko napravo. Temperaturo lahko uravnavate po svojih željah. Za nastavitve temperature uporabite krmilnik na steni. V kolikor imate odprta okna, klima/gretje v sobi ne bo delovalo. Sistem pametne sobe namreč varčuje z energijo. Za dodatna vprašanja in pomoč se prosim obrnite na recepcijo.



INTERNET / WIFI

Internetna povezava je v nastanitvi na voljo brez doplačila. Če imate težave s povezavo, se obrnite na recepcijo. Geslo za wifi povezavo prejmete na recepciji.

IZGUBLJENI PREDMETI

Pred odhodom se prepričajte, da v sobi niste ničesar pozabili. Najdene predmete hranimo 3 mesece. Če kaj pogrešate se prosim obrnite na našo recepcijo ali nam to napišite na e-naslov info@tivoliboutiqueinn.com.

JAVNI PREVOZ V LJUBLJANI

Za uporabo javnega prevoza v Ljubljani uporabite mestni avtobus LPP. Za vozni red, linije in ostala vprašanja se prosim obrnite na recepcijo.

KAJENJE

Kajenje je dovoljeno na zunanjih površinah. V vseh notranjih prostorih penziona pa je kajenje prepovedano in tudi sankcionirano v skladu z zakonodajo RS (v Sloveniji je namreč kajenje na javnih površinah prepovedano). Morebitno kajenje v sobi se obravnava in zaračuna kot škoda.

KNJIGA VTISOV, PRITOŽB IN POHVAL

Na recepciji se nahaja knjiga vtisov ter knjiga pritožb in pohval. Veseli bomo, če nam boste iskreno zaupali, kako ste se počutili v času bivanja, kaj vas je navdušilo in kaj morda zmotilo. Le tako bomo lahko, s skupnimi močmi, izpopolnili našo ponudbo in poskrbeli, da bo vaše bivanje pri nas še prijetnejše. Veselimo se vaših povratnih informacij.

LETALIŠČE

Ljubljansko letališče (Letališče Jožeta Pučnika) je od nastanitve Tivoli Boutique Inn oddaljeno približno 24 km, oziroma 25 do 35 minut vožnje z avtomobilom. Če želite, da za prevoz do/z letališča poskrbimo mi, vam bo osebje na recepciji z veseljem priskočilo na pomoč. Naše osebje vam lahko pomaga tudi pri organizaciji prevoza z ali na druga letališča v bližini (Benetke, Trst, Zagreb itd.).

LIKALNIK IN LIKALNA DESKA

Če želite, da vam likalnik in likalno desko prinesemo v sobo, se prosim obrnite na recepcijo.

LOŠČENJE/ČIŠČENJE ČEVLJEV

Naprava za loščenje čevljev se nahaja na hodniku v pritličju. V kolikor želite pribor za čiščenje čevljev, to naročite na recepciji.

MENJAVA POSTELJNINE

Ker skrbimo za okolje, vam v primeru daljšega bivanja posteljnino zamenjamo vsak tretji dan. Če potrebujete vsakodnevno menjavo posteljnine, se obrnite na recepcijo.

NAJEM AVTOMOBILA

Avto lahko najamete na naši recepciji ali se za najem dogovorite preko elektronske pošte (info@tivoliboutiqueinn.com) že pred prihodom. Naše osebje vam bo z veseljem pomagalo poiskati pravo rešitev.

NAJEM KOLES

Kolo si lahko izposodite na naši recepciji ali pa se že pred prihodom za izposajo dogovorite preko e-pošte (info@tivoliboutiqueinn.com). Nekaj sto metrov od penziona lahko najamete tudi BIKIKELJ (ljubljska mestna kolesa). Za dodatne informacije in svetovanje glede kolesarskih poti po Ljubljani in okolici se pozanimajte pri našem osebju na recepciji.

NAKUPOVANJE V LJUBLJANI

V središču mesta lahko najdete številne trgovine. Nakupovalno središče BTC je od penziona oddaljeno 10 minut vožnje z avtom. Za nasvet in dodatne informacije se obrnite na našo recepcijo.

NE MOTI

Če želite, da vas v sobi nihče ne moti, pritisnite gumb »Ne moti« na krmilniku klimatske naprave v sobi.



OSEBNA HIGIENA

Prosimo, da se obrnete na recepcijo v kolikor potrebujete dodatne higienske pripomočke, kot na primer: dodatno odejo ali vzglavnike, brisače, kopalni plašč, pribor za britje, komplet za čiščenje zob, kozmetični komplet, copate, ipd.

OTROŠKA POSTELJICA

Na voljo imamo nekaj otroških posteljic. Če jo potrebujete se prosimo obrnite na recepcijo.

PARKIRANJE AVTOMOBILA

V okolici Tivoli Boutique Inn obstaja več možnosti za parkiranje:

- Rezervirajte vnaprej in parkirajte svoje vozilo na našem parkirišču (mesta so omejena)
- Vozilo lahko parkirate na označenih parkirnih mestih (z belo barvo) v bližnjih ulicah. Parkirnina se plačuje od ponedeljka do petka od 7.00 do 19.00. Parkirnilo lahko plačate na bližnjem parkomatu ali preko aplikacije EasyPark (0,50 € na uro).

Za dodatne informacije in rezervacijo parkirnega mesta nas kontaktirajte preko elektronske pošte (info@tivoliboutiqueinn.com) ali se obrnite neposredno na recepcijo, kjer vam bodo pomagali najti najboljšo možno rešitev.

PENZIONSKI OBROKI

Na vašo željo nudimo penzionski obrok, večerjo med 18. in 21. uro. Ponudbo in cenik najdete v naši restavraciji.

PLAČILNE KARTICE

Sprejemamo naslednje plačilne kartice: MasterCard/Euro card, VISA, DINERS.

POŠKODBA INVENTARJA

Za poškodovano opremo ali dodatno čiščenje sobe oziroma drugih površin bomo zaračunali odškodnino/nadomestilo za nastalo škodo. Račun poravnate na recepciji.

POŽARNA VARNOST

Plan evakuacije za primer požara se nahaja na notranji strani vrat omare v sobah. Vzemite si trenutek časa in ga preberite. Vaša varnost je namreč vedno na prvem mestu.

Pozanimajte se o lokaciji vaše sobe, o vseh možnih izhodih in preverite lokacijo gasilnega aparata. V primeru požara ne uporabljajte dvigala.

Na hodniku vsakega nadstropja je gasilni aparat na prah, s katerim lahko pogasite vse vrste manjših požarov. Gasilni aparat uporabljajte v skladu z navodili. Morebitne zlorabe se zaračunajo. V sobi je tudi tloris penziona z vsemi označenimi izhodi.

PRANJE PERILA

Nudimo storitev pranja perila (pon–ned). Prosimo, da perilo pustite na postelji v vrečki za umazano perilo do 9h ure zjutraj in o tem obvestite recepcijo. Sveže oprano perilo boste prejeli naslednji dan do 18.00 ure. Vrečke za umazano perilo, kot tudi ceniki, so v garderobni omari v sobi.

PREVOZNE STORITVE ALI PONUDBA LIMUZINE (SHUTTLE/LIMOUSINE SERVICE)

Na recepciji lahko naročite prevozne storitve z najrazličnejšimi avtomobili, od osebnih vozil, kombijev do limuzin.

PRIJAVA IN ODJAVA

Prijava v penzion je mogoča od 14.00 ure dalje. V kolikor potrebujete sobo prej, prosimo, da vnaprej preverite razpoložljivost naših sob. Predčasna prijava in namestitev se lahko dodatno zaračuna.

Odjava je možna do 11.00 ure. Prtljago lahko hranite na recepciji vse do vašega odhoda. Če želite poznejšo odjavo ali svoje bivanje podaljšati, se obrnite na recepcijo. Podaljšano bivanje oziroma poznejša odjava se lahko dodatno zaračuna.

PRTLJAGA

Za pomoč pri prenosu prtljage se obrnite na recepcijo. Prtljago lahko hranite pri nas vse do vašega odhoda.

RADIO IN TELEVIZIJA

Glasbeni programi so na voljo v vseh sobah preko TV. Seznam televizijskih programov najdete v prilogi.

RECEPCIJA

Naša recepcija je odprta 6.00 - 22.00. Pred vašim prihodom ali med bivanjem se na recepcijo lahko obrnete preko e-pošte na naslov info@tivoliboutiqueinn.com ali pokličete na številko +386 31 02 44 22.

SEF

Vse naše sobe so opremljene s sefom. Najdete ga v garderobni omari. Prosimo vas, da upoštevate navodila na sprednji strani sefa. Tivoli Boutique Inn ne prevzema nobene odgovornosti za denar ali morebitne druge dragocene predmete, ki jih ne shranite v sefu. Ob odhodu iz sobe se vedno prepričajte, da je zaklenjena.

SOBARICA

Vaša soba bo očiščena vsak dan, med 9. in 17. uro. Če želite, da se soba očisti ob določenem času, obvestite recepcijo.

SOBNA STREŽBA

Vse naše sobe so opremljene z minibarom. Ponudbo in cenik najdete na QR povezavi, ki je nad minibarom. V primeru težav se obrnite na recepcijo.

STORITVE KEMIČNEGA ČIŠČENJA

Na voljo od ponedeljka do petka od 8.00 do 18.00 ure. Za več informacij se obrnite na recepcijo. Cenik kemičnega čiščenja se nahaja v omari skupaj z vrečko za perilo.

STORITVE LIKANJA

Nudimo storitve likanja. Če te storitve potrebujete, odključajte ustrezno okence na seznamu za pralnico, ki se nahaja v garderobni omari. Stroški storitve likanja so navedeni na seznamu. Na recepciji se dogovorite za termin likanja, ki vam najbolj ustreza.

SUŠILEC ZA LASE

Vse sobe imajo v kopalnicah sušilec za lase.

ŠIVALNI PRIBOR

Če boste potrebovali pribor za šivanje, se prosim obrnite na našo recepcijo.

ŠPORTNE AKTIVNOSTI

Če se želite ukvarjati z aktivnostmi na prostem ali v zaprtih prostorih, je v Parku Tivoli veliko možnosti, kot na primer: plavanje, tenis, fitnes,.. Veliko je tudi sprehajalnih poti. Za nasvet se obrnite na našo recepcijo.

TAKSI

Na recepciji z veseljem poskrbimo za vaš varen prevoz s taksi službo.

TEHNIČNE OKVARE

Za vse nepravilnosti in okvare v sobi in morebitno nezadovoljstvo s storitvami, prosimo, da takoj obvestite osebje v recepciji.

TELEFON

Naprava za notranjo in zunanjo komunikacijo z navodili vam je na voljo na recepciji.

TELEFONSKE ŠTEVILKE

112 - Prva pomoč, reševalci, gasilci

113 - Policija

+386 31 02 44 22 - RECEPCIJA (24-urna dosegljivost po telefonu)

Za dodatne informacije glede telefonskih števil, se prosim obrnite na recepcijo.

UDOBJE

Če potrebujete antialergijske vzglavnike in odeje oz. posteljnino, dodatno brisačo, dodaten vzglavnik, odejo, ali likalno desko in likalnik, nas prosim obvestite. Prosim, bodite previdni pri uporabi likalnika v sobi, da ne pride do požara. Če želite, da vašo sobo očistimo temeljiteje, se prosim obrnite na recepcijo.

VODA

Voda je ena najdragocenejših naravnih dobrin, zato vas prosimo, da z njo ravnate varčno. Slovenija ima izjemno kakovostne pitne vode, zato lahko pijete vodo tudi iz pipe.

VZGLAVNIKI (PILLOW MENU)

Na voljo so vam:

- mehak vzglavnik, polnjen s perjem,
- trši vzglavnik
- alergenski vzglavnik

VSTOPNA KARTICA

Vstopna kartica, ki jo prejmete ob prijavi, vam omogoča vstop v nastanitev in v vašo sobo. Po 22.00 uri je vstop v penzion možen čez stranska vrata, z vstopno kartico.

V kolikor kartice ne boste vložili v **odložišče** za kartico, ki je na levi strani vstopa v sobo, elektrika in ogrevanje/hlajenje ne bo delovalo. Sistem pametne sobe namreč varčuje z energijo.



Odložišče za kartico

ZAJTRK

Samopostrežni zajtrk je v naši zajtrkovalnici na voljo med 7.00 in 10.00 uro. Če se prehranjujete po posebni dieti ali imate morda zdravstvene težave, vam bomo na vašo željo postregli s prilagojenim zajtrkom.

ZASILNI IZHODI

Navodila in načrte za evakuacijo najdete na notranji strani vrat omare, v vaši sobe.

ZDRAVSTVENE STORITVE/LEKARNA

Najbližja lekarna se nahaja na Celovški cesti 83, Ljubljana. Za dodatne informacije se prosim obrnite na recepcijo. Če potrebujete zdravnika se prosim obrnite na recepcijo.